

**Миссия**  
**Научной библиотеки Рязанского государственного университета**  
**имени С.А. Есенина**

Миссия НБ РГУ имени С.А. Есенина заключается в представлении Научной библиотеки как неотъемлемой части информационной структуры вуза, коммуникационного и социокультурного центра Университета.

**Видение (взгляд на 2019 год)**

Научная библиотека Рязанского государственного университета имени С.А. Есенина – это крупнейшая библиотека региона, одна из ведущих вузовских библиотек, универсальный информационный центр, обеспечивающий образовательный, научно-исследовательский, инновационные процессы Университета; провайдер передовых технологий предоставления библиотечно-информационных услуг всем категориям пользователей; носитель высокой культуры обслуживания пользователей.

**Политика в области менеджмента качества**

**Главная цель** деятельности НБ РГУ имени С.А. Есенина в области менеджмента качества – содействие конкурентоспособности Университета на рынке образовательных услуг; обеспечение соответствия состава и объема фонда информационным потребностям пользователей.

На реализацию данной политики направлены создание и внедрение СМК в деятельность библиотеки, обслуживание пользователей.

**Политика** в области качества направлена на достижение поставленной цели путем решения задач Рязанского государственного университета имени С.А. Есенина:

- Библиотека создает современный уровень информационных ресурсов с целью удовлетворения запросов студентов, работников и других пользователей Университета.
- Библиотека непрерывно улучшает качество информационно-библиотечного обслуживания всеми источниками информации, их отражения в электронном каталоге.
- Библиотека гарантирует пользователям доступность к любым видам информации в рамках правового поля и «Правил пользования Научной библиотекой РГУ имени С.А. Есенина».
- Библиотека организует обучение пользователей информационной культуре в информационном пространстве.
- Библиотека развивает и предоставляет дополнительные сервисные услуги.